



ROMÂNIA
JUDEȚUL HUNEDOARA
CONSILIUL JUDEȚEAN
DIRECȚIA ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ LOCALĂ

Nr. 522/20.01.2010

RAPORT

privind modul de soluționare a petițiilor, în anul 2009

Exercitarea dreptului de petiționare, drept cetățenesc de tradiție în sistemul juridic românesc, a rămas cea mai uzitată, cea mai eficientă modalitate de rezolvare a unor probleme personale sau de grup, reprezentând în același timp și o garanție juridică generală pentru celelalte drepturi și libertăți.

Astfel, în conformitate cu prevederile articolului 51 din Constituția României, republicată, cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților și instituțiilor publice cu petiții, cereri, reclamații, sesizări sau propuneri, în nume propriu sau în numele unei organizații legal constituite, iar autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și în condițiile stabilite prin lege.

Consiliul Județean Hunedoara a organizat activitatea de soluționare a petițiilor reglementată de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002, aprobată prin Legea nr. 233/2002, în cadrul Centrului de Informare a Cetățeanului, din cadrul aparatului de specialitate al consiliului județean, unde se înregistrează petițiile într-un registru special.

Atunci când se vorbește despre analiza modului cum sunt soluționate petițiile adresate unei instituții publice, practica a extins noțiunea de „petiționare” și asupra problemelor ridicate de cetățeni în cadrul audiențelor cât și a sesizărilor adresate prin intermediul „Telefonului Cetățeanului”.

În acest context, la Consiliul Județean Hunedoara, în anul 2009 au fost înregistrate un număr de 148 scrisori din partea cetățenilor, care au fost repartizate spre soluționare compartimentelor de specialitate sau care au fost

trimise spre rezolvare altor autorități și instituții publice cu competențe în domeniul respectiv.

Analizând conținutul scrisorilor rezultă că problematica acestora a vizat o paletă foarte largă de activități : situația drumurilor județene și comunale, stabilirea sau modificarea unor trasee pentru transportul public județean, situația investițiilor, respectarea normelor de disciplinei în construcții, probleme de salarizare, asistență socială și protecția copilului, ajutoare materiale, ajutoare financiare, solicitări de locuințe etc.

Acestea au fost repartizate spre soluționare după cum urmează :

- Direcția Administrație Publică Locală – 63 ;
- Direcția Economică - 5 ;
- Serviciul Tehnic și Proiectare, Serviciul Administrare Drumuri și Achiziții Publice – 25 ;
- Birou Autoritate Județeană de Transport – 25 ;
- Arhitect Șef – 14 ;
- Compartiment Salarizare și Resurse Umane – 3 ;
- Compartiment Culte, Sport, Turism, Activități Culturale – 3 ;
- Corp control – 5 ;
- Consilieri Președinte – 5.

Grupând petițiile după diferite criterii, au rezultat următoarele clasificări:

- După modul de adresare :
 - adresate direct – 116 ;
 - adresate prin intermediul altor instituții – 32.
- După petiționar :
 - persoane fizice – 139 ;
 - persoane juridice – 9.
- După modul de rezolvare:
 - rezolvate direct – 105 ;
 - trimise spre soluționare altor instituții – 31;
 - clasate – 12.
- După forma de adresare:
 - în scris – 136 ;
 - prin intermediul Internetului, pe adresa de e-mail - 12 .

Analiza activității de soluționare a petițiilor în anul 2009 conduce la următoarele concluzii:

- Instituțiile de la care au fost primite petiții spre soluționare au fost, în principal, Președinția României, Parlamentul României, Instituția Prefectului – județul Hunedoara, Ministerul Sănătății;

- Timpul mediu de răspuns la petiții a fost de aproximativ 26 de zile;
- Nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de soluționare a petițiilor.

De asemenea, în anul 2009, prin intermediul „Telefonului Cetățeanului” (tel verde), 0 800 800 722, apel gratuit, au fost solicitate diverse informații, au fost formulate diverse sugestii sau reclamații. Cele mai multe dintre acestea au făcut referire la programul de transport public județean, starea drumurilor județene, servicii sociale, protecția copilului, impozite și taxe, cât și la alte probleme, pentru care cetățenii au fost îndrumați să se adreseze instituțiilor în a căror competență s-au înscris sesizările respective.

Ca și în anii precedenți, Consiliul Județean Hunedoara a manifestat mai multă deschidere către relația cu cetățenii în anul 2009; a întreprins măsuri organizatorice care au contribuit la creșterea gradului de satisfacție al acestora în raport cu așteptările lor, față de activitatea Consiliului Județean Hunedoara, cât și la creșterea gradului de implicare al cetățenilor în procesul de luare a deciziilor.

Conducerea Consiliului Județean Hunedoara a organizat audiențe săptămânal în vederea soluționării problemelor întâmpinate de cetățeni și de către asociațiile legal constituite, după cum urmează :

PREȘEDINTE	MOLOȚ MIRCEA IOAN	MARȚI :	9⁰⁰ - 12⁰⁰
VICEPREȘEDINTE	RUS IOAN	LUNI :	9⁰⁰ - 12⁰⁰
VICEPREȘEDINTE	AVRAM COSTEL	JOI :	9⁰⁰ - 12⁰⁰
SECRETAR AL JUDEȚULUI	DAN DANA	MIERCURI :	9⁰⁰ - 12⁰⁰

În cadrul audiențelor, aceștia și-au exprimat unele puncte de vedere privind aspecte legate de starea drumurilor județene, graficul de reparații și modernizări ale acestora, programul de transport public, impozite și taxe locale, modul de stabilire a gradului de handicap etc. Raportându-ne la problemele care au făcut obiectul audiențelor, este de reținut că principalele probleme ale cetățenilor sunt cele de natură socială: lipsa locurilor de muncă, problema locuințelor, comisiile de evaluare a gradului de handicap pentru minori sau adulți. Dacă obiectul audienței a depășit aria de competență a Consiliului Județean Hunedoara, acest lucru a fost explicat cetățenilor veniți în audiență și s-a asigurat consilierea acestora fiind îndrumați spre a se adresa instituțiilor cu atribuții în sfera de interes.

Conform evidențelor operative din registrul special de audiențe, în anul 2009 au fost primiți în audiență 89 de cetățeni, în cadrul programului de audiențe, la care se mai adaugă mai mult de 300 de audiențe acordate de către conducerea Consiliului Județean Hunedoara în afara acestui program, în funcție de timpul disponibil al acestora cât și de urgența problemelor.

Evidențierea acestor aspecte conduce la concluzia că majoritatea cetățenilor se adresează cu încredere Consiliului Județean Hunedoara, care a soluționat toate sesizările, neînregistrându-se reclamații administrative sau plângeri în instanță, referitor la această activitate.

Prezentul raport a fost întocmit conform prevederilor art.14 din Ordonanța de Guvern nr. 27/2002 , aprobată prin Legea nr. 233/2002.

ȘEF SERVICIU,
Mihaela Ștefan



ÎNTOCMIT,
Consilier,
Felicia Horvat



DIRECTOR EXECUTIV,
Ovidiu Tarnu

