



Nr. 281/12.01.2015

RAPORT **privind modul de soluționare a petițiilor în anul 2014**

Consiliul Județean Hunedoara a organizat activitatea de soluționare a petițiilor conform prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, în cadrul Centrului de Informare a Cetățeanului unde se asigura primirea și înregistrarea în „Registrul special pentru evidența scrisorilor, sesizărilor” și în Registrul electronic al Consiliului Județean Hunedoara și transmiterea acestora spre soluționare la compartimentele competente, cât și urmărirea soluționării lor în termenul legal .

În acest context, la Consiliul Județean Hunedoara, în anul 2014 au fost înregistrate un număr de 131 scrisori din partea cetățenilor ce au fost repartizate spre soluționare compartimentelor de specialitate sau care au fost trimise spre rezolvare altor autorități și instituții publice cu competențe în domeniul respectiv.

Analizând conținutul scrisorilor rezultă că problematica acestora a vizat o paletă foarte largă de activități : situația drumurilor județene și comunale, stabilirea sau modificarea unor trasee pentru transportul public județean, programul de transport public de persoane, situația animalelor fără stăpân, respectarea normelor de disciplină în construcții, probleme de salarizare, asistență socială și protecția copilului, probleme ale persoanelor cu handicap, ajutoare materiale, ajutoare financiare, solicitări de locuințe etc.

Situația statistică pe anul 2014 se prezintă astfel :

Repartizarea spre soluționare pe direcții sau servicii s-a realizat astfel :

- Direcția Administrație Publică Locală - 43
- Direcția Tehnică și Investiții - 58

- Arhitect Șef - 12
- Birou Autoritate Județeană de Transport – 5
- Compartiment Culte, Sport, Turism, Activități Culturale – 4
- Compartiment Managementul Unităților de Asistență Medicală – 3
- Serviciul Dezvoltare Regională și Integrare Europeană - 1
- Biroul Resurse Umane, Salarizare și Gestiunea Funcției Publice -1
- Serviciul Administrarea Domeniului Public și Privat – 3
- Serviciul Relații Externe, Asocieri și Comunicare Interinstituțională 1 .

Grupând petițiile după diferite criterii, au rezultat următoarele clasificări:

➤ După modul de adresare :

- adresate direct Consiliului Județean Hunedoara – 121
- adresate prin intermediul altor instituții – 10 .

➤ După petiționar :

- persoane fizice – 121
- persoane juridice – 10 .

➤ După modul de rezolvare:

- rezolvate direct – 91
- redirectionate spre autoritățile abilitate prin lege să rezolve problemele sesizate (Instituția Prefectului , Consilii locale, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara, Serviciul Județean pentru Ocrotirea Animalelor fără Stăpân, Serviciul Public de Administrare a Monumentelor Istorice, SC APA SERV VALEA JIULUI SA , SC APA PROD SA etc.) – 31.
- clasate (scrisori cu același conținut sau pentru care nu există date de identificare a solicitantului) – 9.

➤ După forma de adresare:

- în scris - 102
- fax – 6
- e-mail - 23.

Analiza activității de soluționare a petițiilor în anul 2014 conduce la următoarele

concluzii:

- ✓ A crescut numărul solicitărilor adresate electronic, prin intermediul adresei de e-mail relatiicupublicul@yahoo.com, cjhunedoara@yahoo.com;
- ✓ Instituțiile de la care au fost primite petiții spre soluționare au fost, în principal, Președinția României, Instituția Prefectului – județul Hunedoara, Guvernul României, Consilii locale;
- ✓ Timpul mediu de răspuns la petiții a fost de aproximativ 26 de zile;
- ✓ În proporție de 98% din petiții s-a respectat termenul de soluționare al petițiilor prevăzut de Ordonanței de Guvern nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002 .
- ✓ Nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de soluționare a petițiilor.

Atunci când se vorbește despre analiza modului în care sunt soluționate petițiile adresate unei instituții publice, practica a extins noțiunea de „petiționare” și asupra problemelor ridicate de cetățeni în cadrul audiențelor.

Astfel, în anul 2014, conducerea Consiliului Județean Hunedoara a organizat audiențe săptămânal în vederea soluționării problemelor întâmpinate de cetățeni, de societatea civilă.

În cadrul audiențelor, cetățenii și-au exprimat unele puncte de vedere privind aspecte legate modul de stabilire a gradului de handicap, starea drumurilor județene - graficul de reparații și modernizări ale acestora, programul de transport public, licențe de transport, impozite și taxe locale, , protecția copilului, probleme legate de câinii comunitari etc., dar cei mai mulți au solicitat rezolvarea unor probleme sociale: obținerea unui loc de muncă, a unei locuințe, ajutoare de urgență.

Raportându-ne la problemele care au făcut obiectul audiențelor, este de reținut faptul că, la fel ca și în anii precedenți, principalele probleme ale cetățenilor sunt cele de natură socială: lipsa locurilor de muncă, problema locuințelor, indemnizații pentru persoanele cu handicap, ajutoare de urgență.

În situația în care obiectul audienței a depășit aria legală de competență a Consiliului Județean Hunedoara, acest lucru a fost explicat cetățenilor veniți în audiență și s-a asigurat consilierea acestora fiind îndrumați spre a se adresa instituțiilor cu atribuții în sfera de interes.

Conform evidențelor operative din "Registrul special de audiențe", în anul 2014 au fost primiți în audiență 156 de cetățeni, în cadrul programului de audiențe, la care se adaugă mai mult de 300 de audiențe acordate de către conducerea Consiliului Județean Hunedoara în afara programului de audiențe, în funcție de timpul disponibil al acestora cât și de urgența problemelor celor interesați .

Ca și în anii precedenți, Consiliul Județean Hunedoara a manifestat deschidere către relația cu cetățenii luând măsuri organizatorice care au contribuit la creșterea gradului de satisfacere a cerințelor cetățenilor în raport cu așteptările lor față de activitatea Consiliului Județean Hunedoara, cât și la creșterea gradului de implicare al cetățenilor în procesul de luare a deciziilor. În acest sens, Consiliul Județean Hunedoara și-a îmbunătățit continuu pagina proprie de Internet, având adresa www.cjhunedoara.ro, pentru creșterea gradului de transparență decizională și pentru a ușura accesul tuturor celor interesați la informații cu privire la activitatea Consiliului Județean Hunedoara.

O prioritate a Consiliul județean Hunedoara o reprezintă informarea cetățenilor cu privire la acțiunile administrației publice prin orice canale: Internet, publicații locale, televiziune, ceea ce permite ca societatea civilă să aprecieze în cunoștință de cauză demersurile administrației și de asemenea să participe în mod avizat la dezbaterile și la luarea deciziilor care îi privesc.

Exercitarea dreptului de petiționare este considerată în continuare, de către cetățeni, cea mai eficientă modalitate de rezolvare a problemelor personale sau de grup.

Nu au fost înregistrate reclamații administrative sau plângeri în instanță referitor la activitatea de soluționare a petițiilor.

Prezentul raport a fost întocmit conform prevederilor Ordonanței de Guvern nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002 .

ÎNTOCMIT,
CONSILIER
Felicia Horvat



ȘEF SERVICIU,
Mihaela Ștefan

