



Nr. 569/14.01.2016

RAPORT

privind modul de soluționare a petițiilor în anul 2015

Consiliul Județean Hunedoara a organizat activitatea de soluționare a petițiilor conform prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002.

Astfel, activitatea de soluționare a petițiilor se desfășoară în cadrul Centrului de Informare a Cetățeanului unde se asigură primirea și înregistrarea petițiilor în „Registrul special pentru evidența scrisorilor, sesizărilor” și în „Registrul electronic” al Consiliului Județean Hunedoara, transmiterea acestora spre soluționare la compartimentele competente, cât și urmărirea soluționării lor în termenul legal, expedierea răspunsurilor, arhivarea răspunsurilor.

Astfel, în anul 2015 la Consiliul Județean Hunedoara au fost înregistrate un număr de 225 scrisori ce au fost repartizate spre soluționare compartimentelor de specialitate sau care au fost trimise spre rezolvare altor autorități și instituții publice cu competențe în domeniul respectiv.

Situația statistică pe anul 2015 se prezintă astfel :

Repartizarea spre soluționare pe direcții sau servicii s-a realizat astfel :

- Direcția administrație publică locală - 92
- Direcția Tehnică și Administrare drumuri – 64
- Direcția economică - 4
- Arhitect Șef - 11
- Birou Autoritate Județeană de Transport – 14
- Compartiment Culte, Sport, Turism, Activități Culturale – 3
- Compartiment Managementul Unităților de Asistență Medicală – 2

- Biroul Resurse Umane, Salarizare și Gestiunea Funcției Publice -1
- Serviciul Administrarea Domeniului Public și Privat – 19
- Serviciul Relații Externe, Asocieri și Comunicare Interinstituțională – 3
- Serviciul UIP – Sistem de management integrat al deșeurilor în jud. Hd – 3
- Serviciul corp control, urmărire încasare creanțe și executare silită – 3
- Serviciul audit public intern – 1
- Biroul Resurse Umane, Salarizare și gestiunea Funcției Publice – 1
- Compartiment coordonare centru jud. pentru managementul situațiilor de urgență -1
- Cabinet președinte – 3.

Grupând petițiile după diferite criterii, au rezultat următoarele clasificări:

➤ După modul de adresare :

- adresate direct Consiliului Județean Hunedoara – 176
- adresate prin intermediul altor instituții – 49 .

➤ După petiționar :

- persoane fizice – 170
- persoane juridice – 55 .

➤ După modul de rezolvare:

- rezolvate direct – 139
- redirecționate spre autoritățile abilitate prin lege să rezolve problemele sesizate (Instituția Prefectului , Consilii locale, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara, Serviciul Județean pentru Ocrotirea Animalelor fără Stăpân, Serviciul Public de Administrare a Monumentelor Istorice, Spitalul Județean de Urgență Deva, SC APA SERV VALEA JIULUI SA , SC APA PROD SA etc.) – 86
- clasate (scrisori cu același conținut sau pentru care nu există date de identificare a solicitantului) – 9.

În cazul petițiilor clasate s-au întocmit „Referate de clasare” în care s-a specificat motivul pentru care s-a procedat la clasarea lor :

- anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petiționarului – 7;

- mai multe petiții cu același conținut ce se clasează la numărul inițial, făcându-se mențiune în Referatul de clasare despre faptul că s-a răspuns și unde poate fi găsit răspunsul – 2.

➤ După forma de adresare:

- în scris - 143
- fax – 9
- e-mail - 73.

Analiza activității de soluționare a petițiilor în anul 2015 conduce la următoarele concluzii:

- ✓ S-a menținut trendul crescător al petițiilor adresate electronic prin intermediul adreselor de e-mail ale Consiliului Județean Hunedoara cât și prin intermediul Programului e-petiții;
- ✓ Instituțiile de la care au fost primite petiții spre soluționare au fost, în principal, Președinția României, Instituția Prefectului – județul Hunedoara, Guvernul României, Consilii locale;
- ✓ Colaborarea foarte bună cu instituțiile spre care au fost direcționate unele petiții spre soluționare, urmărindu-se găsirea soluțiilor care să ducă la rezolvarea problemelor care au făcut obiectul petițiilor;
- ✓ Timpul mediu de răspuns la petiții a fost de aproximativ 26 de zile;
- ✓ În proporție de 98% s-a respectat termenul de soluționare al petițiilor prevăzut de Ordonanței de Guvern nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor;
- ✓ Nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de soluționare a petițiilor.

Analiza modului în care sunt soluționate petițiile adresate unei instituții publice include și activitatea de audiențe practica extinzând noțiunea de „petiționare” și asupra problemelor ridicate de cetățeni în cadrul audiențelor.

Astfel, în anul 2015, conducerea Consiliului Județean Hunedoara a organizat audiențe săptămânal, în sediul instituției, în vederea soluționării problemelor întâmpinate de cetățeni, de societatea civilă.

Pentru a veni în întâmpinarea problemelor cetățenilor din zona Văii Jiului, conducerea Consiliului Județean Hunedoara a organizat audiențe, o dată pe săptămână, în municipiul Petroșani, str. 1 Decembrie 1918 nr. 90.

În cadrul audiențelor, cetățenii și-au exprimat unele puncte de vedere privind aspecte legate modul de stabilire a gradului de handicap, protecția copilului, starea drumurilor județene - graficul de reparații și modernizări ale acestora, programul de transport public, licențe de transport, impozite și taxe locale, probleme legate de animalele fără stăpân etc..

Raportându-ne la problemele care au făcut obiectul audiențelor, este de reținut faptul că, la fel ca și în anii precedenți, principalele probleme ale cetățenilor sunt cele de natură socială: lipsa locurilor de muncă, problema locuințelor, indemnizații pentru persoanele cu handicap, ajutoare de urgență.

În situația în care obiectul audienței a depășit aria legală de competență a Consiliului Județean Hunedoara, acest lucru a fost explicat cetățenilor veniți în audiență și s-a asigurat consilierea acestora fiind îndrumați spre a se adresa instituțiilor cu atribuții în sfera de interes.

Conform evidențelor operative din "Registrul special de audiente", în anul 2015 au fost primiți în audiență 77 de cetățeni, în cadrul programului de audiențe, la care se adaugă mai mult de 200 de audiențe acordate de către conducerea Consiliului Județean Hunedoara în afara programului de audiențe, în funcție de timpul disponibil al acestora cât și de urgența problemelor celor interesați .

Exercitarea dreptului de petiționare este considerată în continuare, de către cetățeni, cea mai eficientă modalitate de rezolvare a problemelor personale sau de grup.

Nu au fost înregistrate reclamații administrative sau plângeri în instanță referitor la activitatea de soluționare a petițiilor.

Prezentul raport a fost întocmit conform prevederilor Ordonanței de Guvern nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002 .

ÎNTOCMIT,
CONSILIER
Felicia Horvat

